唇腭裂术后随访产品

我主导设计，借助AI实现

微笑守护日记 / 微笑随访

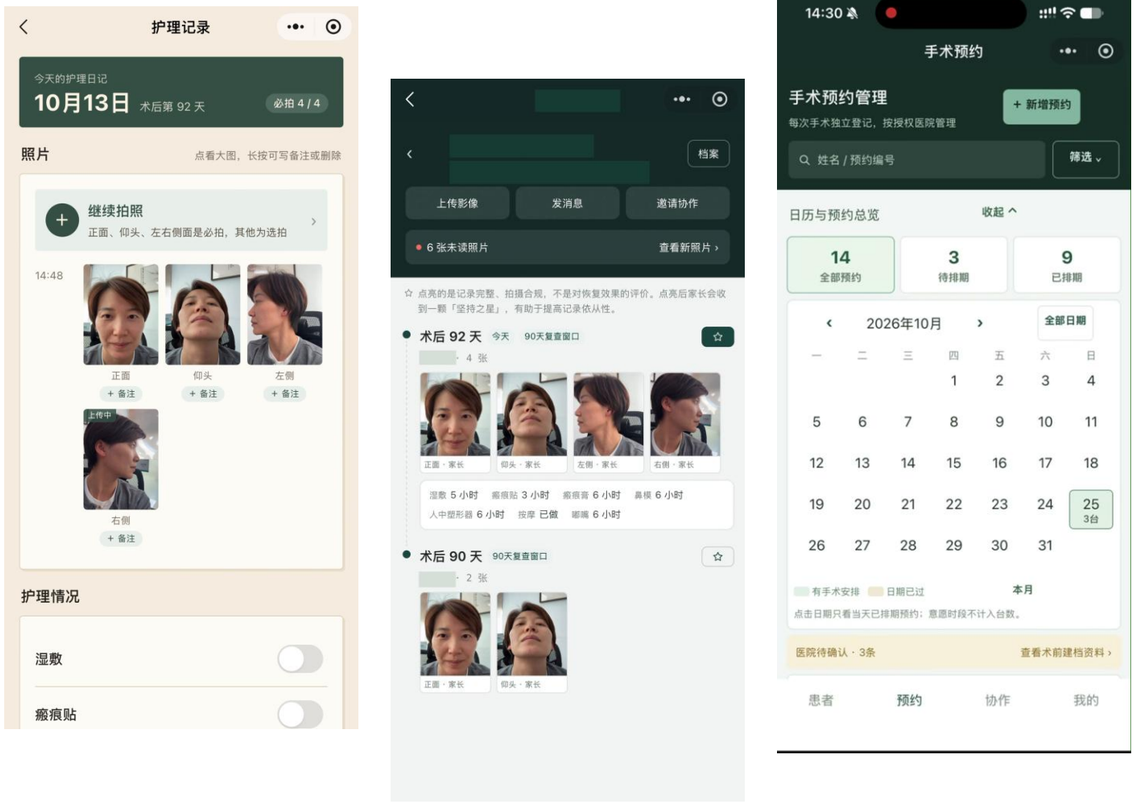
产品用途

患者和家属记录照片与护理情况。
医生查看记录、管理病例并反馈。

我的职责

我主导需求、流程、交互与产品取舍。
AI协助技术实现与迭代。

随访核心功能已投入真实使用。



真实产品界面 · 已授权演示素材

产品全景

我把建档、预约、居家记录和医生反馈放在一条流程中。每类角色都有对应入口。

1 注册建档 → **2 手术安排** → **3 居家记录** → **4 医生随访** → **5 长期护理**

患者 / 家属：建档

预约人员：安排手术

患者 / 家属：居家记录

医生：持续随访与长期护理

流程展示产品中的任务关系，不代表医院内部系统自动同步。

我的角色

我	主导需求、流程、交互、产品取舍与验收
AI	协助技术方案讨论与开发实现
医生	提供专业要求与使用反馈

医生星星与阶段纪念礼由我独立构思。
演示视频由我录屏、剪辑。

原创设计：星星与里程碑

家属收到星星反馈（演示）

里程碑进度页面

星星与30/90/180天里程碑设计 · 第8页

产品演示

三段操作节选：居家记录、医生对比与改院、星星互动。
视频见随附文件，单独转发PDF不包含视频

患者端（节选）

随附MP4 · 0:13

patient-demo-v31.mp4

医生端（节选）

随附MP4 · 0:18

doctor-demo-updated-v31.mp4

星星反馈（两端示例）

随附MP4 · 0:05

interaction-demo-v31.mp4

原演示视频由我录屏与剪辑。本版为隐私处理后的静音节选。

患者怎样完成居家记录

用户任务

按要求拍照，保存照片，填写护理情况。之后从时间线回看。

我的设计

我按实际操作顺序组织入口。当天记录与日后回看相互衔接。

01 按要求拍摄

02 照片归入当天记录

03 填写护理情况

04 时间线回看

画面为已授权演示资料，不代表真实患者的治疗过程。

沿用上次护理记录

原来的问题

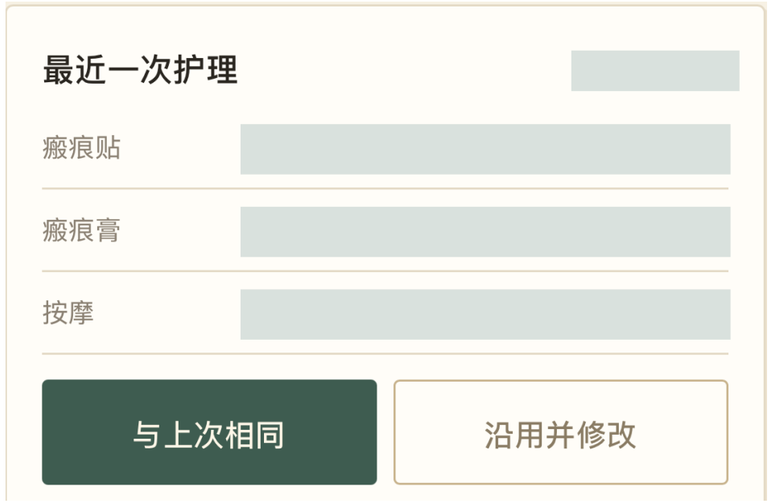
有患者提出，连续几天护理内容相似。每天重新填写很繁琐。

我的设计

我设计“沿用上次记录”。带入最近一次已保存的护理项目，再按当天情况修改。

沿用入口（实际界面局部）

与上次相同，或沿用后修改



可以沿用

最近一次已保存的护理项目，可修改。

当天重新确认

观察、异常、备注和照片。由用户主动提交。

约3分钟 → **约30秒**

估算，未正式计时

已在线使用。耗时为估算，未正式计时。

自主选择两个时间点

用户需要

患者想比较近期与更早的记录。对比不固定为术前术后。

我的设计

左右各选一个有照片的日期。支持放大、调整和导出。

01 自主选择时间点

02 放大并调整画面

03 预览导出

04 留存对比图

已在线使用。不自动评价恢复效果。

医生星星与阶段纪念礼

设计出发点

我希望家属坚持记录时能得到回应，
又不要求医生每次都写一段话。

我的设计

我设计星星反馈。医生查看后点一颗星，家属打开小程序就能看到鼓励。

医生点星按钮（局部放大）

点击后状态

查看记录后，给出轻量回应

家属收到星星（局部示例）

打开小程序，看到医生鼓励

阶段节点（分段裁切）

30 / 90 / 180天，认可持续投入

30天

累计记录至少26天。
纪念礼为护理所需祛疤产品。

90天

持续记录的阶段纪念礼。
礼品为护理所需祛疤产品。

180天

感谢主要照顾者，不限定母亲。
认可半年的护理、陪伴与记录。

两端画面来自不同记录，为界面示例。星星不是疗效评分。纪念礼截至2026-10-23尚无实际领取，长期效果待观察。

让主要照顾者的付出被看见

我的考虑

长期护理需要持续付出。我希望阶段纪念礼既支持护理，也认可照顾者。

180天阶段节点（界面局部）

180天的设计

我把180天的纪念礼留给主要照顾者，认可持续的护理与陪伴。

01 **奖励给谁：**

主要照顾者，不限定母亲。

02 **为什么感谢：**

半年的护理、陪伴与记录。

03 **与前两份的不同：**

前两份支持祛疤护理。
180天认可照顾者的付出。

截至2026-10-23尚无纪念礼实际领取。长期依从性仍待观察。

医生查看与留存病例

医生任务

及时发现新照片。找回满意案例与已收藏照片。

我的设计

我设计逐张未读提示、满意案例标记、私有收藏与水印导出。

01 未读提示（局部拼版）

红点与未读入口，提示待查看照片

02 满意标记（页面局部）

标记满意案例，便于以后找回

03 私有收藏入口（本人演示）

照片大图右上角，加入私人收藏

04 水印导出（本人演示）

导出图保留医生水印

未读入口与红点为不同记录的局部拼版。身份字段已移除；照片收藏仅本人可见，不通知家属。

两院预约信息分散

原来的问题

同一位医生在两院手术。患者改期、取消或换院后，医生难以及时掌握变化。

01 原院：不再显示示例患者丙

原院只显示本院获授权的预约

改院后的边界

原院不再可见。目标院可见，需重新排期。各院人员只处理本院获授权的记录。

02 目标院：可见丙，尚需排期

同一虚构预约，目标院重新安排

同一虚构预约的隔离演示局部，采集于2026-10-25。标框为阅读指引；归属变化不等于医院内部系统自动同步。

改院后，访问范围随之调整

统一处理

医生查看授权医院的预约。改期、取消和状态变更保留记录。

改院规则

有改院权限的医生可改院。清除原院排期，在目标院重新安排，并更新访问范围。

01 确认改院：清除旧排期，目标院重新排期（界面局部）

图片局部 | 隔离演示 · 全部为虚构资料

02 保留预约与改前 / 改后历史（界面局部）

图片局部 | 隔离演示 · 全部为虚构资料

已上线。截图为虚构资料的隔离演示，采集于2026-10-25。

私人原因仅医生本人可见

排期所需

私人安排会影响手术日期。排期人员需要知道哪些日期不可用。

我的设计

把日期与私人说明分开。医生维护完整信息，排期侧只看到不可安排日期。

01 医生本人：日期与私人原因（界面局部）

02 排期人员：只显示不可安排日期（界面局部）

已上线。截图为虚构资料的隔离演示，采集于2026-10-25。

我怎样与AI协作

我先定规则

以护理复用为例，先确定哪些内容沿用、哪些当天确认。再设计入口与提交前核对。

再实现与验收

与AI讨论技术方案后，我检查页面是否符合规则。再按测试和使用反馈修改。

01 发现重复操作

↓

02 区分沿用与当天填写

↓

03 设计入口和提交流程

↓

04 与AI讨论实现

↓

05 测试并按反馈修改

产品取舍与验收由我负责。AI协助开发，医生提供专业要求与反馈。

运营汇总与定时通知

运营需要

掌握新增记录与持续护理情况。

实际使用

在看板查看账号、档案、照片与护理信息。企业微信约每15分钟汇总，帮助及时掌握变化。

运营看板局部 · 模拟数据

日报预览 · 模拟数据

本图展示账号、档案与照片统计。日报预览与15分钟汇总通知分开；图中数字均为模拟。

下一步

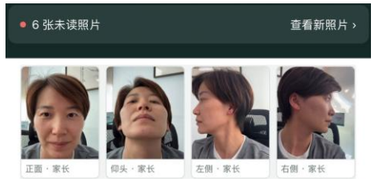
先积累真实记录，再判断下一步投入。

01 观察星星与里程碑的长期效果

02 结合照片来源、质量及成本判断App路线

03 梳理记录与反馈的可复用流程

护理记录



医生反馈

App仍是方案探索。来源未知时，不依据文件大小推断来源。长期效果不预设结论。